

دوازده مفهوم خدماتی معتادان گمنام

۱. برای تحقق بخشیدن به هدف اصلی انجمن ما، گروه های NA، گردهم می آیند تا ساختاری بوجود آورند که موجب توسعه، هماهنگی و تأمین خدمات NA در کل گردد.
۲. مسئولیت و اختیار نهائی برای خدمات در NA با گروه های NA می باشد.
۳. گروه های NA اختیارات لازم را به ساختار خدماتی جهت انجام مسئولیت هایشان واگذار می کنند.
۴. رهبری مؤثر در NA ارزشی والا دارد. ویژگی های رهبری هنگام انتخاب خدمت گزاران مورد اعتماد باید مورد توجه قرار گیرند.
۵. برای هر مسئولیتی که به ساختار خدماتی واگذار می شود، باید محدوده تصمیم گیری و پاسخ گویی به وضوح تعریف گردد.
۶. وجدان گروه وسیله ای روحانی است، برای دعوت از خداوند مهربان تا بر تصمیمات ما تأثیر گذارد.
۷. همه اعضای یک کمیته خدماتی، مسئولیتی قابل توجه در مورد تصمیمات آن کمیته به عهده دارند، پس باید اجازه داشته باشند تا به طور کامل در فرایند تصمیم گیری شرکت کنند.
۸. ساختار خدماتی ما به انسجام و مؤثر بودن ارتباطات مان بستگی مستقیم دارد.
۹. تمامی عناصر ساختار خدماتی ما مسئولند که به دقت همه نقطه نظرات را هنگام تصمیم گیری در نظر داشته باشند.
۱۰. هر عضو از کمیته خدماتی می تواند، بدون ترس از تلافی، رسیدگی به شکایت شخصی اش را از کمیته درخواست کند.
۱۱. بودجه NA باید تحت مدیریت مسئولانه بوده و برای پیشبرد هدف اصلی ما مورد استفاده قرار گیرد.
۱۲. در راستای حفظ ماهیت روحانی معتادان گمنام، ساختار ما همیشه خدماتی است و هرگز نباید حکومتی باشد.