

فصل ۱۳

دولت

دولت

ایجاد رابطه با ارگانهای دولتی می تواند اعتبار انجمن معتادان گمنام را به عنوان یک منبع مفید در خدمت اجتماع، به ثبات رسانده و افزایش دهد. این رابطه ها اغلب باعث می شود که کارکنان ارگانهای دولتی از انجمن معتادان گمنام حمایت کرده و یا موقعیت هایی را که در طی آن تبلیغات خدمات محلی نام انجمن معتادان گمنام را نیز قید می کنند، در اختیار ما قرار می دهند. در بعضی منطقه های جهان، بقای انجمن معتادان گمنام بستگی به توانایی ما در ایجاد و حفظ روابط مثبت با دولت های محلی، دارد. مهمترین نکته برای ما ایجاد صبورانه رابطه های پایدار با ارگانهای دولتی است تا تعداد بیشتری از معتادان در عذاب بتوانند با انجمن معتادان گمنام آشنا شوند.

در این فصل از کتاب اطلاعات عمومی درباره برنامه ریزی و ایجاد رابطه های دو جانبه با دولتهای مرکزی و محلی و همچنین اطلاعات بخصوص راجع به سازمانهای خدمات اجتماعی و انتظامی دولتی، آورده شده است. (برای کسب اطلاعات درباره مراکز تاءدیبی، دادگاههای مواد مخدر و... به بخش عدالت و اعتیاد رجوع کنید). به منطقه ها پیشنهاد می شود که فصل چهار این کتاب را که در آن اطلاعات عمومی راجب ایجاد روابط جدید با سازمانها، فراهم گشته، مطالعه کنند.

اصول بنیادی روابط عمومی

این بخش بر گزیده شده از فصل دوم کتاب می باشد.

همکاری، نه وابستگی

تجربه نشان می دهد هر یک از ما تعداد زیادی دوستان غیر معتاد داریم که می توانند از انجمن معتادان گمنام حمایت کنند. اگر یک دکتر یا یکی از کارکنان مراکز سم زدایی، تجارب خود راجع به موثر بودن برنامه انجمن معتادان گمنام، را در اختیار دیگران بگذارند، این از نظر ما بلامانع است. ما باید مطمئن شویم که اشتیاق افراد عادی به حمایت از برنامه انجمن، تصویر غلطی از نحوه عملکرد برنامه ما، یعنی کمک یک معتاد به معتاد دیگر، را انتقال ندهد. NA، برنامه ای نیست که با استفاده از آن کارکنان مراکز پزشکی بتوانند بیرون از انجمن، معتادان را درمان کنند. کارکنان مراکز پزشکی اغلب به این دلیل از برنامه انجمن حمایت می کنند که رخ دادن بهبودی را در بیماران و یا نزدیکان خود مشاهده کرده اند. نقش یک بخش خدماتی محلی در چنین شرایطی بسیار مهم است. انجمن معتادان گمنام می تواند با فراهم نمودن آموزش های لازم برای حامیان غیرمعتاد خود، مسئولیت ها را مشخص نموده و این افراد را تبدیل به اعضای مفید، پرارزش و مدافع اصول اولیه انجمن نمایند.

- یک ناحیه/منطقه چطور می‌تواند اطمینان حاصل کند که در ایجاد روابط با سازمانهای دولتی، NA را به آنها وابسته نکرده است؟

- برای همکاری یک ناحیه/منطقه با ارگانهای دولتی، چه روشهایی وجود دارند؟

روابط عمومی و دولت

قبل از هرگونه تلاش برای ایجاد روابط با سازمان‌های دولتی، یک منطقه/ناحیه باید مطمئن شود محدودیتهای منابع انسانی و مالی انجمن را در نظر گرفته است. ایجاد این نوع روابط ممکن است مدت زیادی طول کشیده و نیاز به منابع انسانی متعددی داشته باشد. همانطور که در فصول قبلی بدان اشاره شد، اولویت بندی خدمات به یک منطقه/ناحیه کمک می‌کند تا از قبول پروژه‌هایی که از توانایی آنها را در فراهم نمودن خدمات اولیه و مورد نیاز جامعه محلی و گروهها می‌کاهد، اجتناب نماید.

برنامه ریزی و آماده‌سازی برای نوامی و کمیته‌ها

- ❖ مشخص نمودن هدف از ایجاد رابطه با سازمان‌های دولتی، به یک منطقه/ناحیه کمک می‌کند تا درباره اینکه با کدام ارگان باید تماس برقرار کنید، تصمیم‌گیری نماید. برای مثال یک منطقه/ناحیه می‌تواند کار خود را با نیروی انتظامی محلی شروع کند چرا که پلیس محل هر روز با معتادان در عذاب روبرو می‌شود.
- ❖ در زمان برنامه ریزی برای ایجاد رابطه با یک ارگان دولتی، خدمتگزاران مورد اعتماد می‌توانند انواع منابعی که NA می‌تواند در این روابط ارائه نماید را تشریح نمایند. توضیح این امر که انجمن معتادان گمنام یک منبع پرفایده و رایگان می‌باشد، منجر به تمایل سازمان‌های دولتی به ایجاد رابطه با انجمن خواهد گردید. ابزارهایی مانند پمفلت‌های اطلاعاتی، نتایج برآورد اعضا و راه NA، نیز می‌توانند برای ایجاد رابطه با سازمان‌های دولتی مفید واقع شوند.
- ❖ همانطور که در فصل چهارم بدان اشاره شد، تحقیق در مورد سازمان و یا ارگانی که ما خواهان ایجاد رابطه با آن هستیم، بخصوص سازمان‌های دولتی، بسیار مهم می‌باشد. رجوع به وب‌سایت سازمانهای مربوطه و همچنین فهرست‌های اطلاعاتی (کتابچه‌های راهنما)، شروع خوبی برای انجام این کار می‌باشد.

- خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند اطلاعات مفیدی مانند ساختار و همچنین نحوه عملکرد ارگان دولتی را به دست بیاورند. داشتن اطلاعات به روز راجب سیاست دولت در رابطه با درمان اعتیاد به مواد مخدر، نیز مفید خواهد بود. چنین سیاست هایی اغلب تغییر نموده و روی طرز برخورد یک ارگان دولتی راجب اعتیاد به مواد مخدر و درمان آن، تاثیر خواهند گذاشت. درک این سیاست ها می تواند به خدمتگزاران مورد اعتماد کمک کند تا بهترین روش را برای ایجاد روابط با ارگانهای دولتی بخصوص، انتخاب کنند.
- ❖ همچنین ما می توانیم درباره بهترین روش برای تماس با یک ارگان بخصوص، تحقیق کنیم. چنین تماس هایی می تواند از طریق نامه پستی، تلفن، ای میل و یا ملاقات حضوری صورت گیرد. تحقیقات یک منطقه/ناحیه می تواند موثر ترین روشها را برای ایجاد روابط با ارگان ها و همچنین نام شخصی که باید با او تماس گرفته شود را شناسایی نماید.
- ❖ خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند بر روی منافع روابط بلند مدت با ارگانهای دولتی تمرکز نمایند. البته باید توجه داشت که چنین تلاشهایی احتمالاً منجر به نتایج آنی نشده و در نتیجه به شکست منتهی می گردند. این گونه روابط می توانند تاثیر عمیقی بر روی توانایی معنادار در عذاب برای یافتن انجمن معتادان گمنام در آینده، بگذارند.
- ❖ در طی برنامه ریزی برای معرفی انجمن برای یک سازمان دولتی، یک منطقه/ناحیه می تواند از آن دسته از خدمتگزاران مورد اعتمادی که مناسب این کار می باشند، استفاده کند. اعضای که با کارکنان دولتی تجربه رابطه ای پیشین کسب کرده اند می توانند به کارگزاران مورد اعتماد آموزش داده و از گرفتن نتایج مثبت تری اطمینان حاصل کنند.

برای خدمت کردن هرچه بهتر، هر جزء از ساختار خدماتی باید سعی و کوششی صمیمانه و جدی در برقراری رابطه موثر انجام دهد. چه گروهها، چه خدمتگزاران مورد اعتماد، چه هیئت های خدماتی و کمیته ها، باید عقاید و تجارب خود را کاملاً به مشارکت بگذارند و همینطور باید دقیق و با احترام گوش فرا دهند.

" دوازده مفهوم خدماتی در NA"

طرح هایتان را به اجرا بگذارید

- ❖ خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند برنامه خود را با ایجاد رابطه با تنها یکی از ارگانهای دولتی آغاز نمایند. (به عنوان مثال، اداره بهداشتی و خدمات انسانی و یا پلیس محل). پس از اینکه یک منطقه/ناحیه

موفق به کسب اعتبار برای انجمن، از طریق روابط اولیه شد، خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند از طرف مقابل خود راجب بخشهای دیگر دولتی که می توانند از خدمات انجمن بهره گیرند، سوال کنند.

❖ یکی از روشها برای ایجاد روابط با ارگانهای دولتی، داشتن یک غرفه یا میز اطلاعاتی در همایش ها و یا کنفرانس های دولتی است. این یک روشی موثر بوده و منجر به فراهم شدن موقعیت های مناسبی برای خدمتگزاران مورد اعتماد خواهد شد، که در طی آن ایشان قادر به گفتگو با افرادی که تحت شرایط عادی از طریق نامه نگاری و یا تلاشهای روابط عمومی قابل دسترسی نیستند، خواهند بود.

❖ بخشی از "ایجاد روابط" به این معناست که خدمتگزاران مورد اعتماد بتوانند زمینه های مشترکی را بین خود و ارگانهای دولتی، شناسایی نمایند. یک منطقه/ناحیه ممکن است آگاه شود که برخی از ارگانهای دولتی طرز فکری منفی راجب معتادان و اعتیاد دارند. به عنوان مثال، نظر به اینکه پلیس محل عمدتاً با معتادان مجرم سروکار دارد، در وهله اول نظر مثبتی راجب انجمن معتادان گمنام نخواهد داشت. درک اینکه چنین طرز فکری از کجا بوجود می آیند و تمرکز روی ایده ها و اهداف مشترک با پلیس محل، عملکردی مفید برای خدمتگزاران مورد اعتماد خواهد بود.

❖ یک راهنمایی عملی در رابطه با ایجاد رابطه با ارگانهای دولتی (یا هرگونه روابط)، گوش دادن به نظر این ارگانهاست. اگر یک ارگان دولتی در گذشته تمایل به داشتن روابط با انجمن نداشته، بهترین عملکرد محترم شمردن خواسته های ایشان و تکرار نکردن همان درخواستها، می باشد. البته ما می توانیم دلایل نداشتن تمایل به همکاری را از چنین ارگانهایی سوال نموده و پاسخهای مربوطه را با اعضاء کمیته خدماتی در میان بگذاریم. تحت این شرایط یک منطقه/ناحیه ممکن است بخواهد هر سال با ارگان دولتی مربوطه بوسیله نامه حاوی اطلاعات مفید، تماس گرفته و یا تلاش خود را به سمت یک ارگان دیگر سوق دهد. ما مایل به ازدست دادن این روابط نیستیم ولیکن همیشه خواهان محترم شمردن نظرات دیگران خواهیم بود.

❖ استفاده از سیستمهای صوتی تصویری برای به نمایش گذاشتن اطلاعات جامع برای ارگانهای دولتی، بسیار مفید خواهد بود. (الگوی چنین نمایشی در انتهای این کتاب آورده شده است). چنین سیستمهایی می توانند به خدمتگزاران مورد اعتماد کمک کنند تا در طی عرضه اطلاعات به ارگانهای دولتی، قادر به تمرکز بر روی اطلاعات انجمن باشند. در ضمن چنین سیستمهایی برای خدمتگزاران مورد اعتماد کم تجربه ابزار مفیدی خواهند بود.

سیستمهای تصویری ای که در رابطه با جهانی بودن انجمن معتادان گمنام اطلاعات می دهند می توانند تاثیر برجسته ای روی برداشت ارگانهای دولتی از انجمن معتادان گمنام به عنوان یک جمعیت موثر و جهانی، بگذارند.

❖ اگر یک منطقه/ناحیه با ارگانهای محلی و یا مملکتی ارتباط برقرار کرده باشد و اعضاء دفتر خدمات جهانی در شرف سفر به آن منطقه باشند، خدمتگزاران مورد اعتماد ممکن است بخواهند مفید واقع شدن یک نشست بین اعضاء دفتر خدمات جهانی و ارگانهای دولتی را، مورد بررسی قرار دهند. در برخی موارد کارمندان دولتی از دعوت نشدن به نشستی با اعضاء دفتر خدمات جهانی، رنجش پیدا می کنند. محترم شمردن رده بندی های دولتی ممکن است جزء فرهنگ دولت محلی باشد. اگر چنین نشستی برنامه ریزی شد، وجود اعضاء محلی منطقه در این جلسات حیاتی می باشد.

❖ ما حتما باید ارگان دولتی را از فلسفه کاری مان، یعنی اینکه انجمن معتادان گمنام از هیچ یک از سیاست ها و قوانین دولت ها طرفداری نمی کند، آگاه سازیم.

بخش های خدمات عمومی

بخشهای خدمات عمومی مانند سازمان های حمایت از خانواده و یا سازمان خدمات اجتماعی می توانند کاندید مفیدی برای ایجاد روابط باشند چرا که چنین سازمانهایی اغلب با معتادان در عذاب سروکار دارند. خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند به کارکنان این سازمانها، راجب چگونگی استفاده از منابع انجمن معتادان گمنام، آموزش لازم را بدهند. برقراری روابط با استفاده از روش هایی که در قسمتهای پیشین این کتاب آورده شده، می تواند برای یک منطقه/ناحیه فرصتی باشد تا اطلاعات جامع را تهیه و یک اداره درباره اینکه NA چه چیزی برای ارائه به مراجعین آنها دارد بخوبی مطلع کند در طی یک نشست تمرین کنند. (این مبحث در فصل چهارم کتاب تشریح شده است). پس از این نشست، ارگان یا سازمان دولتی مربوطه آگاهی لازم را درباره توانایی انجمن برای کمک به معتادان در عذاب، را خواهد داشت. خدمتگزاران مورد اعتماد می توانند با فرستادن فهرست جلسه ها، شماره تلفن ها و آدرس های انجمن، رابطه خود با این ارگانها را حفظ کنند.

ادارات پلیس

همانطور که اکثر ما آگاه هستیم، افسران پلیس بطور مکرر با معتادان سرو کار دارد و بهمین خاطر یک منطقه/ناحیه ممکن است بخواهد با نیروی انتظامی محلی رابطه برقرار نماید. یکی از نگرانی های اعضاء انجمن که در طی جلسات داخلی انجمن عنوان می شوند، این است که آیا مامورین پلیس باید روی جلسات انجمن نظارت داشته باشند یا خیر. این گونه بحث ها می تواند به خدمتگزاران مورد اعتماد کمک کند تا راه حل های مورد قبول گروه را پیش بگیرند. اگر یک منطقه به این نتیجه برسد که داشتن روابط با پلیس محل به معتادان در عذاب کمک می کند، اعضاء می توانند ایجاد رابطه را، با فرستادن فهرست جلسات و نشریات انجمن به پلیس محل، شروع کنند. خدمتگزاران مورد اعتماد ممکن

است بخواهند اطلاعات جامع راجب انجمن را در طی یک نشست در دانشکده نیروی انتظامی/پلیس، در اختیار افسران قرار دهند. مثل همیشه، برقراری تماسهای دائمی با پلیس محل می تواند به هرچه مفید تر بودن این روابط کمک کند. هدف ما این است که پلیس محلی به انجمن معتادان گمنام، به عنوان یک منبع پر ارزش برای جامعه محلی، اعتماد پیدا کند.

بمنظور جذب معتاد در حال عذاب به برنامه، باید با جدیت تلاش کنیم برنامه ما در سطح گسترده تری شناخته شود. هرچه روابط عمومی ما بهتر و گسترده تر شود، توانایی ما برای خدمتگزاری بهتر افزایش خواهد یافت.

"جگونی عملکرد"

لازمه ایجاد روابط پایدار و درازمدت با سازمانهای دولتی، شکیبایی و سازگاری اعضای می باشد. با این وجود، حفظ چنین رابطه هایی می تواند منجر به شناخته شدن انجمن معتادان گمنام به عنوان یک منبع مورد اعتماد، بوسیله اشخاصی که اغلب تاثیر به سزایی روی معتادان جامعه دارند، گردد.

منابع

الگوی برنامه صوتی تصویری برای ارائه اطلاعات به سازمان های دولتی

نتیجه

همانطور که در قدم دوازده کتاب پایه آورده شده: "قدمها اینجا تمام نمی شوند. قدمها یک شروع تازه می باشند!". بهمین ترتیب، تلاشهای روابط عمومی ما یک شروع تازه می باشد. این "شروع تازه" احتمالاً حالت های متعدد و متفاوتی خواهد گرفت. روابط عمومی یعنی اینکه ما شروع به داشتن افکار متفاوتی در رابطه با رفتار شخصی و همچنین عملکرد خود در کمیته های خدماتی منطقه، خواهیم نمود. برخی از ما ممکن است شروع به آموزش دادن به تازه وارد ها نماییم. برخی دیگر از اعضای ممکن است قبل از ایجاد هرگونه ارتباط با جامعه، سنتها و مفاهیم انجمن را به طور کامل مرور نمایند. روابط عمومی، خیلی ساده، به این معنی است که ما گروه خانگی خود را بهتر از آنطوری که دربدو ورود یافتیم، باقی بگذاریم.

امید است که این کتاب راهنما به ما کمک کند تا بتوانیم برای انجمن معتادان گمنام نماینده های خوبی باشیم. ما به تدریج از روشهای مختلف تاثیر تک تک ما روی روابط انجمن با جامعه بیرون، آگاهی پیدا کرده و شروع به ایجاد مسئولانه روابط پایدار و درازمدت با جامعه خواهیم نمود - روابطی که منجر به بهبودی هرچه بیشتر معتادان متعدد، به

کمک انجمن، خواهد شد. ما آن دسته از افرادی هستیم که می‌توانیم به انجمن معتادان گمنام کمک کنیم تا منبعی معتبرتر و پایدارتر در جامعه‌های محلی ما باشد.