

## تلفن گویا چیست؟ و کاربرد آن در انجمن معتادان گمنام و دفتر مرکزی چگونه است؟

**تلفن گویا:** به سیستم هایی اطلاق می شود که به صورت خودکار تماس تلفنی را پاسخ داده و خدماتی را از طریق خط تلفن در اختیار تماس گیرندگان قرار می دهد و تماس گیرنده از طریق ورود شماره و یا طبق دستورات صوتی، درخواست و یا انتخاب های خود را به تلفن گویا اعلام می کند و پاسخ مناسب به صورت خودکار به وی داده می شود.

تلفن گویا در اختیار دفتر مرکزی انجمن معتادان گمنام ایران است که شما می توانید با شماره ۴۱۵۹۳ در استان تهران و در سایر استان ها با شماره ۴۱۵۳۹-۰۲۱ تماس گرفته و از امکانات آن بهره مند شوید.

کاربرد تلفن گویا مانند سایت انجمن معتادان گمنام ایران ([nairan.org](http://nairan.org)) می باشد که اطلاعاتی در مورد انجمن در اختیار خانواده ها، مسئولین، حرفه ای ها، اعضا انجمن و معتادان در حال عذاب قرار می دهد.

### امکانات:

پس از شماره گیری، تماس برقرار شده و شما می توانید با لمس شماره مربوطه در صفحه کلید تلفن، درخواست خود را وارد کرده و سیستم تلفن پاسخ مناسب شما را می دهد که به شرح ذیل است:

۱. ارتباط با مسئول و کارمند دفتر مرکزی

۲. شنیدن پیام انجمن و ارائه شماره های ماندگار آدرس جلسات به تفکیک هر استان و بر اساس حروف الفبا

۳. آشنایی با انجمن معتادان گمنام ( توضیح مختصری در مورد انجمن مانند پمفلت برنامه معتادان گمنام چیست؟ )

۴. تاریخچه و هدف اصلی انجمن معتادان گمنام.

۵. عملکرد برنامه معتادان گمنام ( کمک یک معتاد به معتاد دیگر و برگزاری جلسات بهبودی و معرفی قدم های دوازده گانه ).

۶. اعضا انجمن چه کسانی هستند؟ ( تمایل به قطع مصرف مواد مخدر، تمرکز انجمن بر روی اعتیاد و نه ماده مخدر خاص )

۷. آشنایی با جلسات ( NA مشارکت اعضا در جلسات در باره تجربیات، منابع مالی انجمن و انواع جلسات: باز و بسته )

۸. اطلاعیه روابط عمومی انجمن ( گمنامی ، نداشتن و اداره نکردن بیمارستان، مرکز درمانی، کلینیک سرپایی بیماران، و نیز تسهیلات مرتبط با موسسات درمانی، عدم ارائه درمان های حرفه ای طبی و خدمات روان درمانی

۹. گذاشتن پیام و شماره تلفن( تا در زمان مناسب مسئول و کارمند دفتر با شما تماس بگیرد )

•خروج

•برگشت به منوی اصلی

**این شماره تلفن دو نوع کاربرد می تواند داشته باشد :**

**۱. اطلاعاتی در مورد انجمن برای خانواده ها ، مسؤلین، حرفه ای ها، اعضا انجمن و معتادان در حال عذاب**

**۲. استفاده در کمیته های فرعی نواحی و کمیته های شهری:**

نواحی و کمیته های شهری و کمیته های فرعی در مکاتبات و نامه های خود با سازمان ها می توانند این شماره را در صورت ضرورت ذکر کنند زیرا سایر خطوط تلفن دفتر مرکزی با توجه به جا به جایی و نقل مکان دفتر در صورت ضرورت به مکان جدید تغییر می کند ولی این شماره همیشه ثابت بوده و در اختیار دفتر مرکزی انجمن معتادان گمنام ایران است .این شماره تلفن در کارت ویزیت کمیته های اطلاع رسانی،بیمارستان ها و زندان ها، آدرس جلسات و تک برگی آدرس جلسات کمیته های شهری ، بنرهای نوروزی، غرفه های اطلاع رسانی ، دفترچه آدرس جلسات نواحی کاربرد بسیار مفیدی می تواند داشته باشد.

**نکته:**

لازم به ذکر است که این شماره به نام (( تلفن گویا )) بوده و از ذکر آن به نام شماره تلفن ویژه، خط ویژه و سایر نام ها خودداری شود.

**با تشکر**

**دفتر مرکزی انجمن معتادان گمنام ایران**