

به نام خدا

اخبار خدمات جهانی NA



جلد ۱۱ / نسخه یکم / سپتامبر ۲۰۱۴

در خدمات جهانی چه می گذرد که ممکن است شما بخواهید بدانید....

امیدواریم که شما به ارسال این صفحه از طریق ایمیل ادامه بدهید، یا برای اعضای علاقمند، مراکز خدماتی ناحیه، و مراکز خدماتی منطقه خودتان کپی تهیه کنید. ما به تشویق افراد برای گرفتن اشتراک الکترونیکی در مجله ی راه NA و اخبار خدمات جهانی NA (NAWS News) ادامه می دهیم. این به ما کمک می کند تا با کارائی بیشتری ارتباط برقرار کنیم و هزینه های توزیع را کنترل نمائیم.

پروژه کتاب سنت ها: مقدمه و سنت یک برای بازبینی و اخذ ورودی منشر شد. می خواهیم همه اعضا را تشویق کنیم تا در این فرایند شرکت کنند: www.na.org/traditions. در عین حال، هنوز نظرات/تجربیات شما را برای سنت های ۲ تا ۱۲ درخواست می کنیم؛ امیدواریم که تجربه، نیرو، و امیدتان را با ما به اشتراک بگذارید

سیستم خدماتی: در حال میزبانی از یک سری وبینارها هستیم و برای اعضا سه پم فلت آماده خواهیم نمود. این پم فلت ها نگاهی خلاصه به " اصول اصلی سیستم خدماتی، اصول پشتیبانی گروه، و اصول خدمات محلی " دارند. لطفاً به دیدار از سایت www.na.org/servicesystem ادامه بدهید یا نام، پست خدماتی مورد اعتماد، و منطقه یا ناحیه خود را به servicesystem@na.org برای ثبت نام در وبینارها ارسال نمائید.

عناوین موضوعات گفتمان: اعضا و بدنه های خدماتی را تشویق می کنیم تا در باره این موضوع همت بخرج داده و بازخوردهای خود را برای ما ارسال نمایند. عناوین کنونی عبارتند از: خوش آمد گوئی به همه اعضا، برنامه ریزی، و پشتیبانی گروه. این موضوعات در www.na.org/idt در دسترس هستند.

حق چاپ محفوظ NA: از شما درخواست کمک می کنیم تا از حق مالکیت NA حمایت کرده تا آنها را برای آینده انجمن مان حفظ کنیم. لطفاً در موضع گرفتن علیه تولید و توزیع غیر قانونی نشریات به ما بیبوندید. برای اطلاعات بیشتر به نشریات و حق چاپ محفوظ NA که بطور آنلاین در www.na.org/FIPT پست شده، مراجعه کنید.

پم فلت های خدماتی: ما اهمیت این منابع با ارزش را که در سایت www.na.org/?ID=servicemat-svc [pamphlets](http://www.na.org/pamphlets) در دسترس می باشند را برای گروه ها و اعضا برجسته نموده ایم.

وبینارها: شرکت کنندگان در وبینارهای ما رو به افزایش هستند. چنانچه مایلید که به ما بیبوندید و در باره موضوعات و راه حل ها گفتگو کنید، لطفاً نام، آدرس ایمیل، سمت خدمتگزاری، منطقه و / یا ناحیه خود را برای ما به آدرس های زیر بفرستید: برای همایش ها به آدرس events@na.org - برای H&I و کمیته های کارکرد قدم در زندان ها به HandI@na.org - و برای خدمتگزاران مورد اعتماد روابط عمومی / اطلاعات عمومی به PR@na.org

همایش جهانی: پس از موفقیت برگزاری سی و پنجمین همایش جهانی NA، ما چشم براه سی و ششمین همایش جهانی در ریو د ژنیرو از ۱۱ تا ۱۴ ژوئن ۲۰۱۵ هستیم. اطلاعات به روز شده در www.na.org/wcna موجود است.

امور مالی: ما به تشویق اعضا جهت مشارکت در امور خدمات جهانی NA از طریق اعانات مالی ادامه می دهیم، اعانات خود را از طریق پرتال ما در www.na.org/contribute واریز نمائید.

به اخبار خدمات جهانی در www.na.org/nawsnews بروید

پیوندهائی که ما را به یکدیگر متصل می کنند



این چرخه ی ادامه می یابد

جلسه هیئت امنا ما از ۸ تا ۱۱ اکتبر ۲۰۱۴ در چتس ورث کلیفرنیا برگزار شد. جلسه را در روز چهارشنبه با گفتگویی

متمرکز بر ارتقاء کارائی هیئت امنا که به مفهوم چهارم گره می خورد، یعنی "رهبران، خدمتگزار مورد اعتماد موثری باشیم" آغاز کردیم. در باره پاسخگویی، اعتماد سازی، استراتژی ها برای رسیدن به نتایج، نحوه ارزیابی تلاش هایمان، و زمینه های پیشرفت گفتگو کردیم. در حالی که با موضوع ارتقاء مان برای خدمتگزاری بهتر به انجمن پیش می رفتیم، روز سازنده ای داشتیم.

پنجشنبه را با بازبینی مقدمه و فصل یک پروژه کتاب سنت، که تم کلی کتاب را نیز مشخص می کنند، آغاز کردیم. اخیراً برای این فصل، نظرات و پرسش هائی داشته ایم؛ بهرحال، این فرمت می تواند با دریافت ورودی از شما تغییر یابد؛ درخواست می کنیم که در این فرایند شرکت کنید. این متون هم اکنون برای بازبینی انجمن منتشر شده اند. علاوه بر این، برای بدست آوردن تجربه و شرکت در فرایند ورودی برای این بخش از سنت چهارم، یک کارگاه کوچک سنت ها برگزار کردیم. سپس به گفتگو در باره رسانه های اجتماعی و مسئولیت مان در حین این چرخه جهت به روز سانی پم فلت های خدماتی، رفتیم. این پم فلت ها خدماتی عبارتند از: "رسانه های جمعی" و "اصول راهنمای ما". در آخر، روز را با تجربه کارگاه عملی در باره عناوین موضوعات گفتمان در این چرخه به پایان رساندیم.

از آنجائی که پنجشنبه را با عناوین موضوعات گفتمان کارگاه های تجربی به پایان رساندیم، در روز جمعه، ورودی هائی را برای پالایش پروفایل های جلسه پیشنهاد دادیم. مسئولیت های خود بعنوان یک سازمان شامل پیشبرد همایش جهانی ۳۶ و ویزا برای آمریکای شمالی را پوشش دادیم؛ همایش جهانی ۳۶ در ژوئن ۲۰۱۵ (خرداد ۱۳۹۴) در برزیل برگزار خواهد شد. گفتگو های مان را با مطالبی در مورد اصول سیستم خدماتی ادامه دادیم، که پیش بینی می کنیم بصورت یک سری از پم فلت های کوتاه در خواهند آمد. در آغاز، هدف ما تولید متنی کلی و کوتاه است در باره "سیستم خدماتی" با پم فلت های دیگر در مورد "پشتیبانی گروه" و "خدمات محلی".

شنبه را با تمرکز بر نتایج زمینه های کلیدی یعنی؛ "توسعه پایدار خدمات جهانی" و "مسئولیت های سازمانی مان" آغاز کردیم. تحت این عنوان گسترده؛ یعنی زمینه های کلیدی، در باره اندازه ایده آل هیئت امنا جهانی و تعداد اعضاء هیئت امنا برای انجام ماموریت ها، و این که مدت جلسات هیئت امنا در این چرخه و در آینده چقدر باید باشند، گفتگو کردیم. به گفتگو های خود در ادامه تلاش مان جهت ایجاد یک توصیه برای اعطای کرسی در خدمات جهانی ادامه دادیم، تا برای دخالت دادن شرکت کنندگان در موضوع اعطای کرسی در کنفرانس جهانی وقت گذاشته و برای انتشار آن در گزارش ردگیری طرحهای کنفرانس CAT ۲۰۱۶ آماده باشیم.



گزارش به روز شده مالی

یک تصویر مقطعی از این سال مالی به ما ارائه شده است، که سه ماه باقیمانده را نشان داده، و مشخص می کند که پیشنهاد یک پیش بینی در این مقطع، ممکن است نارس باشد. در نگاه نخستین متوجه شدیم که فروش کتاب پاک زیستن پائین آمده و ممکن است به فصل تابستان گره بخورد که بطور سنتی در این فصل فروش نشریات با توجه به گرایش اعضاء به فعالیت های تابستانی، کم می شود. متوجه شدیم که فروش جا سوئیچی و چیپ افزایش پیدا کرده؛ که امیدواریم گویای رشد انجمن باشد. هم اکنون ۱۱۰ روز کاری دیگر داریم؛ همانگونه که بارها خوانده اید، هدف ما یکساله است، که برای انجمنی با بیش از ۶۳۰۰۰ جلسه در هفته در ۱۳۲ کشور جهان، عاقلانه به نظر می رسد.

در باره دفاتر خدماتی منطقه ای گفتگو داشتیم - وسعت بدهی ها و برنامه های بازپرداختی، نواحی که در مسافت های جغرافیائی خاصی از دفاتر خدمات منطقه ای محلی واقع شده و نشریات خود را از جاهای دیگر خرید می کنند و نتایج محتمل مالی برای دفاتر خدمات منطقه ای محلی، و آیا ممکن است که همه این ها را در یک برنامه یعنی "هر موقع که آمدید پرداخت کنید"، گنجانند. ما این گفتگوی پر فرضیه را با یادآوری این اصل بنیادی که مسئولیت در دسترس نگه داشتن نشریات برای گروه ها، بعهدده ما باقی می ماند و جوامع انجمن متفاوت هستند، جمع بندی کردیم.

به نظر می رسد که برخی ها نگران برنامه ما برای افزایش قیمت نشریات هستند. از آنجائیکه قیمت ها تازه در ژانویه ۲۰۱۴ تنظیم شدند، زمان درازی بطول خواهد انجامید تا حتی به افزایش بالقوه آنها نگاه کنیم.

کارائی، توسعه پایدار، و مسئولیت های مالی هیئت امنا جهانی

پی بردیم که در ارتباط با توسعه پایدار خدمات جهانی جنبه های بسیاری وجود دارند، و یکی از این جنبه ها هیئت امنا است. ما از فشار مالی خودمان آگاه هستیم، و در ارتباط با این موضوع دو گفتمان در هیئت امنا داشتیم. می توان این موشکافی را بخاطر پشتکار در نقش ما بعنوان رهبران خدمتگزار مورد اعتماد نیز در نظر گرفت. یکی از ملاحظاتی که جلب توجه کرد مدت زمان جلسات هیئت امنا بود، مشخصاً چهار روز، و احتمال این که بتوانیم کارمان را سه روزه به انجام برسانیم. در کمال صداقت، در مقایسه با هزینه های بالای سفرهایمان، عاقلانه ندیدیم که یکروز از جلسات مان کم کنیم. به نظر عاقلانه تر می رسد که چهار روز جلسه را حفظ کنیم و ببینیم که آیا با داشتن سه جلسه هیئت امنا در چرخه نخست کنفرانس و چهار جلسه در دومین سال، هنوز می توانیم موثر باشیم. تصمیم گرفتیم تا یک جلسه هیئت امنا را به عنوان یک تجربه در ۲۰۱۵ لغو کرده و تنها یکبار دیگر پیش از همایش جهانی ۳۶ ملاقات داشته باشیم. علاوه بر این، لغو این جلسه هیئت امنا منتج به صرفه جوئی نیز خواهد شد. بجای جلسه لغو شده، بهره گیری از تکنولوژی را در سراسر این چرخه افزایش می دهیم. پس از این آزمایش، یک توصیه در ارتباط با تعداد جلسات رو در رو هیئت امنا در یک چرخه خواهیم داشت.

دومین گفتگوی ما متمرکز بود بر تعداد اعضاء هیئت امنا به نحوی که بتوانند سازنده، کارا، و موثر باشند. بعبارت دیگر، آیا واقعاً به ۱۸ نفر نیاز داریم تا ماموریت هایمان به انجام برسند؟ ما در این مورد تجربه عملی داریم چرا که هم هیئت امنا کوچک تر و هم ۱۸ نفره داشته ایم. در موشکافی های خود، نسبت به اندازه و عملکرد هیئت امنا غیر انتفاعی، منابع را نیز بررسی کردیم، و تقریباً به اجماع رسیدیم. باور داریم که در این مقطع نمی توانیم کمتر از ۱۲ عضو هیئت امنا داشته باشیم، و می توانیم مسئولیت هایمان را با ۱۵ نفر به انجام برسانیم. به این گفتمان در جلسات آینده مان ادامه خواهیم داد با این پیش بینی که بتوانیم برای گزارش دستور کنفرانس CAR ۲۰۱۶ توصیه ای را ارائه بدهیم.

اموال معنوی انجمن

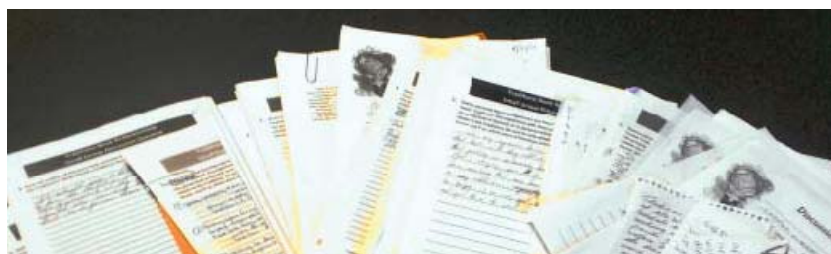
بنا به مسئولیت های سازمانی مان، که با این گزارش به روز شده مالی مربوط است، وضعیت اموال معنوی انجمن را مورد گفتگو و بازبینی قرار دادیم. با این نوشته، یادداشتی را منتشر کرده ایم که هدف اش ترسیم تاریخچه این موضوعات است در: www.na.org/fipt. هدف مان ارائه اطلاعات دقیق و تشویق به برقراری ارتباطات است. همانگونه که پیش از این بیان کردیم، باور داریم که اعضاء مطلع در موثرترین موقعیت برای جلوگیری از تخلفات حق چاپ قراردارند.

پروژه سنت ها

در سپتامبر، کارگروه پروژه سنت ها دومین جلسه خود را برگزار کرد، و بر پالایش مطالبی برای نخستین بازبینی و انتشار ورودی ها و هم چنین آغاز گفتمان در باره ورودی ها و ایده هائی برای فصل های بعدی کتاب، متمرکز بود. کارگروه با درمیان گذاشتن کار مطالعه ورودی هائی که ظرف دو سال گذشته گردآوری کرده ایم، ادامه داد، این ورودی ها به اندازه ۴۰۰ صفحه برای برخی از سنت ها شده اند. برای سنت های بعدی، به ویژه از ۶ تا ۱۲، تعداد صفحات هنوز خیلی کم تر هستند. اصرار داریم تا همه اعضاء به برگزاری کارگاه ها ادامه بدهند و نیروی شان را به سوی سنت های ۶ تا ۱۲ هدایت کنند. نخستین ضرب العجل ۳۰ نوامبر ۲۰۱۴ برای سنت های ۲ تا ۶ و ۳۱ مارچ ۲۰۱۵ (۱۱ فروردین ۱۳۹۴) برای سنت های ۷ تا ۱۲ می باشند.

بسیار مشتاقیم اعلام کنیم که نخستین بازبینی و بسته ورودی برای کتاب سنت ها هم اکنون در دسترس می باشد - که البته ممکن است با اعلامیه ای که بدنبال انتشار آنها فرستادیم در حال حاضر با خبر شده باشید. پیش نویس ورودی و بازبینی مقدمه و سنت یک به صفحه پروژه ارسال شده اند: www.na.org/traditions. در گذشته، این ها را به فضائی که با کلمه عبور حمایت میشد فرستاده بودیم، اما در حال آزمایش مورد تازه ای هستیم یعنی ارسال یک PDF که برای مدت محدودی وجود خواهد داشت. امیدواریم با صرفنظر کردن از کلمه عبور، اعضاء بتوانند آنها را راحت تر و آسانتر پیدا کنند.

امیدواریم که شما این اطلاعات را در منطقه خودتان پخش کنید. ورودی که دریافت می کنیم همیشه مهم است، اما به ویژه برای این بخش نخستین بسیار مهم است تا هرچه بیشتر نظرات اعضاء را داشته باشیم. ایده هائی که دریافت می کنیم تنها برای اصلاح این بخش کمک نخواهد کرد بلکه برای شکل دادن به بقیه کتاب نیز بکار خواهد رفت. به این خاطر، بیشترین تاکید را می کنیم چیزی با این عنوان که هنوز برای فرستادن نظرات مان وقت هست، وجود ندارد. لطفاً اعضاء را تشویق کنید تا شرکت کنند. ضرب العجل برای این بازبینی ۳۱ ژانویه ۲۰۱۵ (۱۱ بهمن ۱۳۹۳) می باشد.



عناوین موضوعات گفتمان

پیش تر خاطر نشان کردیم که موضوعات را بررسی کردیم و اصلاحاتی را ارائه نمودیم، با این امید که موضوعات را برای اعضاء به مراتب سازنده تر و الهام بخش تر کنیم. چهار موضوع گفتمان را برای آغاز چرخه انتخاب کردیم؛ با ادامه چرخه ممکن است اصلاحاتی را ایجاد نمائیم، اخذ ورودی برای ایجاد کتاب سنت ها در مارچ ۲۰۱۵ (۱۱ فروردین ۱۳۹۴) به پایان می رسد. دو موضوع بر گروه ها و اعضاء متمرکز اند و دو موضوع دیگر به کمیته های خدماتی مربوط می شوند:

- خوش آمدگویی به تازه واردان - برای پروفایل جلسات؛ پم فلت اطلاعاتی شماره ۲۹، آشنائی با جلسات NA، و سنت سوم یک مبنا خواهند بود.
- راهنمای کارگاه های کوچک سنت - هم اکنون برگزار است و زمان اخذ ورودی برای سنت های دو تا شش در ۳۰ نوامبر به سر می رسد.
- پشتیبانی گروه - که بر اهمیت پشتیبانی از گروه هایمان بدون در نظر گرفتن ساختار و نقشی که آنها می خواهند انجام دهند، تمرکز خواهد داشت.
- برنامه ریزی - هدف ما معرفی مفهوم برنامه ریزی به اعضاء است با این امید که به آنها الهام بخشیده تا از منابع ما در ارتباط با برنامه ریزی دیدار کنند. آمادگی و انجام عملیات اجرائی آسان تر و سرگرم کننده است چنانچه در بستر برنامه ریزی باشد، " با هم می توانیم "

پروفایل ها و پاور پوینت ها برای عناوین موضوعات گفتمان موجودند در www.na.org/idt و راهنمای کارگاه سنت ها را می توانید در www.na.org/traditions پیدا کنید.

ضرب العجل اخذ ورودی ۱۲ دسامبر ۲۰۱۴

راهنمای خدمات جهانی در NA: هر چرخه کنفرانس را که در راهنما خدمات جهانی اصلاح می کنیم، تاریخ های تازه و تغییرات دیگر استاندارد را از چرخه ای به چرخه دیگر منعکس می کند. این پیش نویس هم تغییراتی را بازتاب می نماید که در نتیجه گفتگو و تصمیماتی است که در کنفرانس گرفته شده و به پذیرفته شدن " پیشنهاد BC" بطور اجماع شده است. پیش نویس برای مدت ۹۰ روز جهت بازبینی نمایندگان منتشر شده است. تغییراتی که در پیش نویس " پیشنهاد BC" ایجاد شده است را با رنگ آبی نشان داده ایم تا بازبینی راحت باشد. اصلاحیه نهائی پس از دریافت ورودی همه نمایندگانی که به ما پیوستند، توزیع خواهد شد.

سابقه پیش نویس کنفرانس ۲۰۱۴: این بایگانی کامل پیش نویس کنفرانس است. چنانچه متوجه هر غلطی شدید یا ورودی و اصلاحیه دیگری دارید، لطفاً ظرف ۹۰ روز ما را باخبر کنید. نسخه نهائی بایگانی پیش از کنفرانس ۲۰۱۶ برای تصویب کنفرانس توزیع خواهد شد.

سیستم خدماتی

در این چرخه، دو تمرکز اصلی برای پروژه سیستم خدماتی وجود دارد: " مشارکت اطلاعات " و " ابزار تازه و اصلاح شده ". در باره گام های نخستین برای هر دو موضوع در این جلسه هیئت امناء گفتگو کردیم.

مشارکت اطلاعات

راهنمای خدمات جهانی در NA توضیح می دهد که نقش خدمات جهانی " ارتباطات، هماهنگی، اطلاعات، و هدایت " است. عبارت دیگر، نوعی محور ارتباطات هستیم. یکی از مهمترین کارهایی که می توانیم در این چرخه انجام دهیم، ایجاد فرصتی است برای جوامع انجمن تا با یکدیگر گفتگو کرده و اطلاعات شان را به مشارکت بگذارند.

وبینارها

برنامه داریم تا تعدادی وبینار، متمرکز بر سیستم خدماتی برگزار کنیم. یکی برای دادن معرفی اولیه ایده ها، و دیگری برای ارائه فرصتی به جوامع انجمن جهت به مشارکت گذاشتن تجارب شان با یکدیگر. برخی از جوامعی که تا کنون از طریق وبینار سیستم خدماتی به آنها دسترسی یافته ایم، عبارتند از:

- نمایندگان جلسه نمایندگان اروپا: هنگامی که از جلسه نمایندگان اروپایی دیدار کردیم، آنها خواستند تا یک وبینار آشنائی با ایده های سیستم خدماتی را برای نمایندگان آنها برگزار کنیم. این نخستین وبینار سیستم خدماتی است که برای برگزاری اش برنامه ریزی می کنیم، و امیدواریم که کمک مان کند تا ابزار اصولی سیستم خدماتی را که در پائین ذکر کرده ایم را شکل بدهیم.
- خدمات/ بهبودی در مناطق روستایی: از بسیاری اعضاء شنیده ایم که بهبودی و خدمات در جوامع روستائی برخی چالش های خاص خود را دارند، و مایلیم فرصتی را ایجاد کنیم تا آنها تجربیات خدماتی، چالش ها، و موفقیت هایشان را با یکدیگر به مشارکت بگذارند. بطور ایده آل مایلیم ابزارهایی را برای کمک به پاسخگوئی به نیازهای ویژه آنان ایجاد کنیم، و این به نظر بهترین راه برای آغاز یک گفتمان جهت درک بهتر نیازهای آنها می باشد.
- اعضاء علاقمند به سیستم خدماتی: دوباره برنامه داریم دو نوع وبینار متفاوت برای اعضاء علاقمند برگزار کنیم - یک وبینار که ایده های اولیه را معرفی می کند، و دیگری جائی است که اعضاء می توانند تجارب خود را در پیاده سازی آن ایده ها به مشارکت بگذارند.

امکانات ما به تعداد منابع ما محدود می شوند. چنانچه علاقمند هستید تا در یکی از وبینارهای سیستم خدماتی شرکت کنید، لطفاً نام، اطلاعات تماس (آدرس ایمیل)، پست خدماتی مورد اعتماد، منطقه و همینطور ایده ای که مایلید در باره اش گفتگو شود را برای ما بفرستید به servicesystem@na.org.

ابزاری که بطور محلی ایجاد شده اند

مایلیم نوعی صندوق احداث نمائیم تا جوامعی که بخش هایی از ایده های سیستم خدماتی را پیاده سازی نموده اند بتوانند منابعی را که ابداع کرده اند و تجربیاتی را که گرد آورده اند را راحت تر به مشارکت بگذارند. ما هنوز در حال گفتگو هستیم تا ببینیم این صندوق چگونه به نظر خواهد آمد، ممکن است چیزی شبیه صفحه وب منابع محلی در na.org بشود اما بطور ویژه بر سیستم خدماتی متمرکز باشد.

گردآوری اطلاعات

با جوامع انجمن در باره تجارب شان با ایده های سیستم خدماتی بطور پیوسته در ارتباط هستیم - آنهائی که نوعی از فرایند برنامه ریزی را تازه آغاز کرده اند یا در باره خدمات پروژه - محور می اندیشند، آنهائی که برای شکل دادن به اتاق پشتیبانی برای گروه هایشان به روش های گوناگون می نگرند، و مانند اینها. برای کمک به این جوامع، هرگونه ابزاری را ارائه می کنیم، و در مقابل تجارب و ایده های آنها کمک می کند تا ابزار و گزارشات مربوط به پروژه ها شکل بگیرند.

ابزار تازه و اصلاح شده

نخستین اولویت ابزار " اصول سیستم خدماتی " است، که تصور می کنیم در سه بخش باشد:

- اصول سیستم خدماتی: پم فلتی متمرکز بر اصول محوری، و پلی به " پیشنهاد سیستم خدماتی چیست؟"
- اصول پشتیبانی از گروه: پم فلتی که بطور ویژه متمرکز بر ایده هائی است که مربوط به پشتیبانی بهتر از گروه ها می شود.
- اصول خدمات محلی: یک پم فلت که بطور مشخص بر خدمات محلی و برنامه ریزی متمرکز است.

از بسیاری از شما شنیده ایم که پیشنهاد سیستم خدماتی که هم اکنون منسوخ شده، بسیار فشرده و خواندش سخت بوده است، حتی کاربری اش هم مشکل بوده. چیزی مختصر که خواندن اش آسان بوده و ترسناک نباشد را درخواست کردید. هدف ما در نخستین ابزارهای تازه همین است.

در دنیای پیوسته در حال تغییر ما، خدمتگزاران مورد اعتماد هم تغییر می کنند. می خواهیم خدمتگزاران مورد اعتماد تازه تر هم از پم فلت های خدماتی آگاه باشند، ما یک مورد را بطور نمونه نشان داده و لینکی به منابع بیشتر برای گروه ها را نیز در اختیار تان می گذاریم. اگرچه پم فلت های خدماتی برای خواننده شدن در جلسات درست نشده اند، اما آنها بر موضوعاتی متمرکز هستند که ممکن است اعضاء و گروه ها به آنها علاقمند باشند. تشویق می کنیم تا شما این پم فلت ها را در روی میز نشریات بگذارید.

در این اخبار خدمات جهانی، بر پم فلت خدماتی، " خدمتگزاران مورد اعتماد گروه: نقش ها و مسئولیت ها " - تاکید می نمایم. بسیاری از ما مایلیم که به گروه مان خدمت کنیم اما ممکن است بترسیم چون مطمئن نیستیم این پست خدماتی شامل چه کارهائی است. این پم فلت نقش های خدمتگزاران مورد اعتماد گروه را نشان داده و توصیه های تجربه شده ای را در ارتباط با چگونگی انجام این مسئولیت ها ارائه می دهد در: www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets.

وبینارها

وبینارها فرصت رد و بدل کردن اطلاعات و گفتگو در باره راه حل برای موضوعات مشترک را ایجاد می کند. وبینار بعدی روابط عمومی ما در ژانویه ۲۰۱۵ خواهد بود. وبینار بعدی H&I برای فوریه ۲۰۱۵ برنامه ریزی شده. از کسانی که هنوز ثبت نام نکرده اند خواهش می کنیم که به ما بپیوندند. تعداد زیادی در روابط عمومی ثبت نام کرده اند (۱۷۰ نفر)، و در H&I مقداری کم

تر (۱۳۰ نفر). بسیار دوست داریم که شما این منبع را با خدمتگزاران مورد اعتماد خودتان در H&I و روابط عمومی / اطلاعات عمومی در میان بگذارید تا آنها هم به ما بپیوندند.

وبینار کارکرد قدم زندانیان هم در ژانویه ۲۰۱۵ برگزار خواهد شد. باور داریم که کمیته های کارکرد قدم زندانیان بیشتری در حال شکل گیری هستند، و مایلند تا شما را به فرایند شان دعوت کنند. لطفاً از طریق Handi@na.org ثبت نام کرده و مشخص کنید؛ درخواست برای پیوستن به وبینار کارکرد قدم زندانیان.

لطفاً نام، اطلاعات تماس (آدرس ایمیل)، سمت خدمتگزاری مورد اعتماد، و منطقه خودتان را بفرستید، همچنین ایده هائی در باره این که راجع به چه موضوعاتی مایلید گفتگو بعمل آورید:

- برای همایش ها به Events@na.org
- برای H&I به Handi@na.org
- برای روابط عمومی / اطلاعات عمومی به PR@na.org

دستورکار برای وبینارهای یادشده بالا توسط شرکت کنندگان ایجاد شده است؛ این وبینارها نمایانگر موضوعات و چالش های موجود در تلاش های خدماتی است که اعضاء مایلند در باره شان بیاموزند، و به این دلیل، ایده هائی که ثبت می کنید، بسیار مهم هستند. به ما بپیوندید.



به روز رسانی همایش جهانی

همایش جهانی ۳۶، ژوئن ۲۰۱۵ - هدیه؛ آزادی است. ریو د ژنیرو، برزیل

برنامه ما برای برزیل ادامه دارد، و امیدواریم که اعضاء هم برای حضور در آنجا در حال برنامه ریزی باشند. پیش بینی می کنیم که بزودی ثبت نام و هتل برای فروش اعلام شوند، اما برای نهائی کردن جزئیات این رویداد درگیر شده ایم. با هدف ارائه نرخ های منطقی برای اقامت اعضاء مان، داریم با سومین شرکت برنامه ریزی همایش مان کار می کنیم. ریو یکی از شهرهای پر هزینه است، و هدف ما ارائه نرخ های گوناگون هتل ها می باشد. تعدادی اتاق کوچک در چندین هتل را رزرو نموده و پیش بینی می کنیم که به سرعت فروش بروند. با این همایش آموخته ایم که کسب و کار در این جا، آنگونه که در آمریکا است، انجام نمی شود.

اهالی آمریکای شمالی که می خواهند در همایش ۳۶ حضور پیدا کنند را تشویق می کنیم تا فرایند اخذ ویزا خود را آغاز کنند. نرخ (فی) معمول برای این فرایند ۱۶۰ دلار است، و بکار گرفتن شرکت های اخذ ویزا ممکن است کمک کننده باشد. در یک مقطع زمانی، قانونی وجود داشت که فرد نیاز داشت با سفر به آنجا ویزای ۹۰ روزه دریافت کند؛ بهر حال آن قانون لغو شده است؛ بنابراین، پیشنهاد میدهیم هم اکنون فرایند اخذ ویزا را آغاز کنید.

یک مورد قابل توجه، به ویژه چنانچه شما در حال برنامه ریزی برای گذراندن تعطیلات در ریو درست پیش یا بعد از همایش هستید، این است که محل برگزاری همایش (ناحیه ای که بارها خوانده می شود) در ۳۰ کیلومتری بیرون از ریو مرکزی واقع

است. آگاه باشید که بعثت ترافیک و نه بخاطر مسافت، فاصله مرکز ریو تا محل همایش قابل رفت و آمد نیست. سواحل بسیار زیبایی در مجاورت اکثر هتل ها در بارا وجود دارند، همانگونه که در بخش های دیگر ریو هستند. ما هم در حال ترتیب دادن سفرهائی در ریو و اطراف برزیل پیش و بعد از همایش هستیم برای کسانی که می خواهند با اعضاء دیگر چیزهای بیشتری در این کشور شگفت انگیز کشف کنند.

به محض دریافت اطلاعات قطعی بیشتر، اطلاعیه خواهیم فرستاد. علاوه بر آن، همه اطلاعات جاری در باره همایش ۳۶ در دسترس هستند در www.na.org

پانل منابع انسانی

با سلام از جانب پانل منابع انسانی. از خبرنامه قبلی خدمات جهانی تا کنون جلسه ای برگزار نکرده ایم، اما در انجام کارها همچنان به پیش می رویم. در سپتامبر فرایند نامزدهای منطقه ای، هئیت امناء و فرامنطقه ای (RBZ) را برای این چرخه کنفرانس آغاز کردیم. جزئیات این فرایند را می توانید در خبرنامه خدمات جهانی سپتامبر ۲۰۱۴ پیدا کنید. منطقه ها و فرامنطقه های NA باید تاکنون بسته اطلاعاتی را از طریق ایمیل دریافت کرده باشند. چنانچه دریافت نکرده اید، لطفاً به ما خبر دهید.

همانگونه که در آخرین بار گزارش دادیم، در حال پست کردن اطلاعات در باره خدمتگزاری در سطح جهانی هستیم در www.na.org. امیدواریم بزودی آنرا بصورت آنلاین داشته باشیم، آنرا دنبال کنید. علاقمند به دریافت بازخوردهای شما هستیم.

هم اکنون ۹۰۸ عضو در باشگاه جهانی منابع انسانی هستند. فرم اطلاعاتی باشگاه جهانی منابع انسانی در وب سایت ما در www.na.org/?ID=HRP-wpif-default وجود دارد، یا از طریق تلفن و یا نامه به خدمات جهانی NA اقدام نمائید. مانند همیشه، از ورودی و نظرات شما به گرمی استقبال کرده شما را تشویق می کنیم تا با ما تماس بگیرید در hrp@na.org.



تقویم برای ۲۰۱۴

درخواست سفر (بطور فصلی در نظر گرفته شده)

- ۱۵ اکتبر برای دسامبر تا فوریه

- ۱۵ ژانویه برای مارچ تا می

همایش جهانی ۳۶: ۱۱ تا ۱۴ ژوئن ۲۰۱۵، ریو د زنیرو، برزیل